

Polityka prywatności panelu pozycjonujemy.com

Wersja 2 | Obowiązuje od 28 września 2026 r.

01. Administrator i kontakt

Administratorem danych jest THOSTING Piotr Karpiński, ul. Garncarska 24a lok. 7, 67-200 Głogów, Polska, NIP 6932202283, REGON 544986913, działalność wpisana do CEIDG.

W sprawach prywatności i realizacji praw skontaktuj się z nami pod adresem bok@pozycjonujemy.com lub pisemnie na adres siedziby. Polityka dotyczy panelu <https://panel.pozycjonujemy.com>, służącego obsłudze ofert, umów, rozliczeń i kont klientów usług pozycjonowania.

02. Jakie dane przetwarzamy

Zakres danych zależy od usług i działań wykonywanych w panelu.

- Imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres rozliczeniowy, a w przypadku działalności także nazwę firmy i NIP.
- Wybrany pakiet, ustalenia oferty i umowy, ceny, harmonogram, statusy i identyfikatory płatności, dane faktur oraz korespondencję dotyczącą usług.
- Wersje zaakceptowanych dokumentów, podpis, czas podpisania oraz informacje techniczne opisane poniżej.
- Dane konta, historię zmian i logowania oraz logi bezpieczeństwa. Panel nie przechowuje pełnych numerów kart ani kodów zabezpieczających kart.

03. Cele i podstawy przetwarzania

- Założenie i obsługa konta, przygotowanie oferty na żądanie klienta oraz zawarcie i wykonanie umowy z osobą fizyczną: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Kontakt z osobami działającymi w imieniu klienta będącego firmą: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem jest sprawna realizacja umowy i komunikacja z klientem.
- Wystawianie i przechowywanie faktur, rozliczenia podatkowe i rachunkowe: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązującymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
- Bezpieczeństwo systemu, dokumentowanie zawarcia umowy, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Są to uzasadnione interesy Administratora.
- Jeśli odrębna, dobrowolna czynność wymaga zgody, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zapoznanie się z polityką prywatności nie jest zgodą na marketing.

04. Dokumentowanie podpisania umowy

Przy podpisaniu zapisujemy podpis narysowany przez klienta, czas serwera, dane konta, potwierdzenie sesji, wersję i skróty kryptograficzne dokumentów, treść akceptacji oraz dostępny adres IP. Zapis obejmuje także informacje przekazane przez przeglądarkę: jej rodzaj, język, strefę czasową, rozmiary ekranu i sposób wprowadzenia podpisu.

Informacje służą ustaleniu przebiegu zawarcia i wykonywania umowy oraz ochronie roszczeń. Nie stanowią potwierdzenia tożsamości sprzętu. Panel nie pobiera w tym celu adresu MAC, numeru seryjnego urządzenia ani dokładnej lokalizacji GPS. Podpis w panelu nie jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

05. Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać upoważnieni pracownicy i współpracownicy, dostawcy serwera, poczty i kopii zapasowych, operator płatności PayU, usługodawca Fakturowo, podmioty obsługi księgowej i prawnej oraz uprawnione organy publiczne. Zakres udostępnienia jest ograniczony do celu danej czynności.

Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie działają na podstawie odpowiednich umów. Operatorzy płatności i inne podmioty wykonujące własne obowiązki ustawowe mogą działać jako odrębni administratorzy.

06. Przekazywanie poza EOG

Jeżeli wybrany dostawca przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazanie wymaga mechanizmu zgodnego z RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych i wymaganych zabezpieczeń. Informacje o stosowanym mechanizmie i kopię zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

Sam panel nie przesyła danych rozliczeniowych ani podpisanych umów do modeli AI. Zakres czynności wykonywanych przy realizacji usługi pozycjonowania określa odrębna umowa i oferta.

07. Okres przechowywania

Dane związane z umową przechowujemy podczas jej wykonywania, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi oraz do upływu terminów przedawnienia związanych z nią roszczeń. Jeśli toczy się spór, dane niezbędne do jego obsługi pozostają przechowywane do jego prawomocnego zakończenia i rozliczenia.

Dane z korespondencji bez zawartej umowy przechowujemy do zakończenia sprawy, a dalej tylko wtedy, gdy istnieje odrębna podstawa, np. potrzeba ochrony roszczeń. Logi przechowujemy przez okres uzasadniony wykrywaniem incydentów i ochroną kont; log dotyczący incydentu może być zachowany do wyjaśnienia sprawy.

Zablokowanie lub archiwizacja konta nie usuwa automatycznie dokumentacji rozliczeniowej i umownej. Po ustaniu podstaw przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane w ramach przeglądu danych i kopii zapasowych.

08. Twoje prawa

Na zasadach określonych w RODO możesz żądać dostępu i kopii danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Prawo przenoszenia dotyczy danych przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy. Możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zgodę, jeśli stanowi podstawę danej czynności, możesz wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Żądanie usunięcia może nie objąć danych, które musimy zachować na podstawie prawa lub do ochrony roszczeń. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

09. Źródło i podanie danych

Dane podajesz samodzielnie albo przekazuje je osoba kontaktująca się w Twoim imieniu w sprawie usługi. Administrator może utworzyć konto na podstawie danych otrzymanych podczas ustalania oferty.

Podanie danych jest dobrowolne, ale wskazane dane kontaktowe i rozliczeniowe są niezbędne do założenia konta, zawarcia umowy i wystawienia faktury. Brak wymaganych danych uniemożliwia wykonanie tych czynności. Nazwa firmy jest opcjonalna; jej podanie wymaga NIP.

Aktualizacja profilu nie zmienia wstecz treści podpisanych umów ani wystawionych faktur. Zmiany danych w panelu są odnotowywane w historii systemu.

10. Cookies i bezpieczeństwo

Panel używa niezbędnego pliku cookie sesji do logowania i ochrony dostępu. Nie zawiera zewnętrznych narzędzi reklamowych ani analityki marketingowej. Wyłączenie niezbędnych cookies uniemożliwi korzystanie z zalogowanej części panelu.

Dostęp jest ograniczony rolami użytkowników. Hasła są przechowywane w postaci skrótów, a publiczna instalacja panelu wymaga połączenia HTTPS. Nigdy nie wysyłaj swojego hasła w odpowiedzi na wiadomość od obsługi.

11. Automatyzacja i aktualizacje

Panel automatycznie wylicza harmonogram i kwoty, wysyła przypomnienia oraz obsługuje statusy płatności i wystawienie faktur. Nie służy podejmowaniu decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, o których mowa w art. 22 RODO. Decyzje o działaniach windykacyjnych i blokadzie kont podejmuje Administrator.

Polityka może być aktualizowana, gdy zmieni się sposób działania panelu lub wymagania prawne. Aktualna wersja jest dostępna z ekranu logowania i po zalogowaniu; zaakceptowane wersje dokumentów pozostają w historii konta.